

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki zakupu biletu wstępu na wydarzenia dostępne na stronie www.jessica-ali.com organizowane przez Jessica Ali prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Funky Flava Jessica Ali z siedzibą w Górze, ul. Reymonta 8/2, NIP: 5010030034
2. W celu korzystania z usługi należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Potwierdzenie zakupu biletu na wydarzenie oznacza akceptację Regulaminu.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - a. Usługodawca – Funky Flava Jessica Ali, z siedzibą przy ul. Reymonta 8/2, 56-200 Góra, NIP: 5010030034;
 - b. Wydarzenie – zestaw usług składających się na wydarzenie o charakterze taneczno-kulturalnym, które mogą być przedmiotem świadczenia przez Usługodawcę, realizowana w zakresie tematycznym i terminie szczegółowo opisanym w Ofercie;
 - c. Oferta - jednostronne oświadczenie woli Usługodawcy zamieszczone w opisie Wydarzenia, dotyczące oferowanych przez Usługodawcę zajęć w ramach Wydarzenia. Oferta zawiera cenę za bilet wstępu na Wydarzenie, miejsce, program, termin Wydarzenia oraz liczbę dostępnych miejsc dla Uczestników;
 - d. Konsument – w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – Użytkownik, który jako osoba fizyczna dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, są również przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowy niemające charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanych przez nich działalności;
 - e. Uczestnik - osoba fizyczna (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych), która dokonała lub zamierza dokonać Zamówienia. Uczestnikiem może być zarówno Konsument, jak i przedsiębiorca;
 - f. Zamówienie – transakcja inicjowana przez Uczestnika poprzez złożenie zamówienia, które prowadzi do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a Uczestnikiem. Zamówienie dokonywane jest poprzez Internet w formie umowy zawieranej na odległość. Umowa zawierana może być bądź przez sklep internetowy Usługodawcy, bądź za pośrednictwem wymiany korespondencji e-mail;
 - g. Sklep – sklep internetowy utrzymywany przez Usługodawcę w domenie home.pl;
 - h. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny są na stronie internetowej www.highheelsintensive.com oraz przesyłany przez Usługodawcę na każdy wniosek Uczestnika.
4. Szczegółowe informacje o Wydarzeniach znajdują się na stronie internetowej www.jessica-ali.com, jak również udostępniane są przez Usługodawcę w drodze

wiadomości e-mail w odpowiedzi na skierowane przez Użytkownika zapytanie wysłane na adres e-mail: info@jessica-ali.com

5. Regulamin udziału w Wydarzeniu znajduje się na stronie www.jessica-ali.com Z chwilą dokonania zakupu biletu na Wydarzenie, Uczestnik akceptuje Regulamin Wydarzenia.
6. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą drogą elektroniczną na adres e-mail: info@jessica-ali.com

§ 2. Warunki korzystania z usługi elektronicznej

1. By móc złożyć zamówienie poprzez Sklep Uczestnik spełnić musi następujące wymagania techniczne:
 - a. posiadać komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu;
 - b. posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. korzystać z przeglądarki internetowej (Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej, Opera w wersji 11.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 20.0 lub nowszej, Safari w wersji 5.0 i nowszej);
 - d. korzystać z minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768;
 - e. włączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies.
2. Sklep internetowy udostępnia usługi elektroniczne w postaci Formularza zamówienia. Za świadczenie tej usługi Sklep nie pobiera żadnych opłat.
3. Powyższa usługa świadczona jest przez czas oznaczony, tj. czas, w którym Uczestnik korzysta z Formularza zamówienia w celu dokonania zamówienia.

§3. Składanie Zamówień

1. Usługodawca sprzedaje za pomocą Sklepu bilety wstępu na Wydarzenie.
2. Wydarzenie odbywa się stacjonarnie w miejscu wskazanym w Ofercie, w dniach wskazanych w Ofercie.
3. Oferta jest wyświetlana na stronie internetowej Usługodawcy bądź przesyłana jest na adres e-mail Uczestnika.
4. Zamówienia mogą być składane za pomocą z wykorzystaniem formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży telefonicznej, ani za pomocą poczty elektronicznej.
5. W przypadku składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu:
 - a. Aby dokonać zakupu Uczestnik wybiera interesujący go produkt w Sklepie. Następnie przenosi produkt do koszyka poprzez kliknięcie przycisku „Do koszyka”. Po zakończeniu wybierania produktów, Uczestnik przechodzi do zakładki, w której określa sposób dostawy produktów i metody płatności.
 - b. Następnie Uczestnik klika przycisk „Zamawiam i płacę”, który przekierowuje Uczestnika na stronę zawierającą informacje o dokonywanym zamówieniu.
 - c. Uczestnik, w celu dokonania zamówienia, jest obowiązany potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku “Zamawiam i płacę” znajdującego się pod podsumowaniem zamówienia.

- d. Kliknięcie przycisku "Zamawiam i płacę" jest równoznaczne z oświadczeniem wiedzy Uczestnika o złożeniu zamówienia pociągającego za sobą obowiązek zapłaty.
6. Uczestnik przekazuje Usługodawcy dane niezbędne do zakupu przez Uczestnika biletu wstępu na Wydarzenie oraz rozliczenia, tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu.
7. Po uzyskaniu wszystkich koniecznych danych Usługodawca wysyła wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie Zamówienia wraz z danymi dotyczącymi jego realizacji, do których należy m.in.: określenie głównych cech Wydarzenia, termin Wydarzenia, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami, przedstawienie danych osobowych Uczestnika podanych Usługodawcy. Ponadto Usługodawca podaje dane do przelewu wraz z numerem konta Usługodawcy.
8. Z chwilą potwierdzenia złożenia zamówienia Uczestnik zostaje związany obowiązkiem dokonania zapłaty.
9. Po otrzymaniu przez Usługodawcę wynagrodzenia dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Usługodawcą.
10. Umowa zawierana jest w języku polskim lub angielskim (według wyboru Uczestnika), o treści zgodnej z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Wydarzenia i wybraną przez Uczestnika Ofertą.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej umowy następuje poprzez:
 - a. udostępnienie niniejszego regulaminu i Regulaminu Wydarzenia na stronie internetowej Sklepu;
 - b. wysłanie Uczestnikowi wiadomości e-mail, o której mowa w §3 ust. 7.
12. Nie jest dozwolone podawanie danych nieprawdziwych.
13. W razie powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Uczestnika, Usługodawca może wstrzymać się z wydaniem biletu na Wydarzenie do czasu wyjaśnienia wątpliwości.

§4. Rozliczenia

1. Cena biletu uprawniającego wstępu na Wydarzenie określona jest w Ofercie dotyczącej każdego Wydarzenia.
2. Wszystkie ceny podane w Ofercie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) określonymi w złotych polskich.
3. Usługodawca nie zapewnia dojazdu, wyżywienia (oraz napojów) i noclegu ani cena biletu uprawniającego do wstępu na Wydarzenie nie obejmuje ww. kosztów.
4. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny za bilet z góry w terminie do 3 dni od dnia dokonania zakupu, w sposób wskazany w Sklepie, za pomocą płatności elektronicznych tam dostępnych.
5. Usługodawca może wystawić fakturę VAT Uczestnikowi, jeżeli Uczestnik zgłosi ten fakt nie później niż w dniu zapłaty ceny.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stanowią uprawnienia przyznane wyłącznie Uczestnikowi będącemu Konsumentem.
2. Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Uczestnik może złożyć za pomocą formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu Regulaminu, zarówno drogą elektroniczną na adres: office@jessica-ali.com jak i poprzez przesłanie oświadczenia pocztą.
4. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy bez skorzystania z formularza nie ma wpływu na skuteczność odstąpienia. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
5. Usługodawca niezwłocznie potwierdza drogą mailową przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
7. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności Uczestnika w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy poprzez uznanie rachunku Uczestnika w/w kwotą, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.
8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umów, w których przedmiotem świadczenia są usługi związane z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, o ile w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§6. Reklamacje

1. Usługodawca obowiązany jest do dostarczania usług, w tym usług elektronicznych, wolnych od wad fizycznych i prawnych.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za wady fizyczne lub prawne wygasa po upływie dwóch lat od dnia zawarcia umowy. Przed upływem powyższego terminu konsument może powiadomić Usługodawcę o stwierdzeniu wady w wysyłając stosowną wiadomość na adres e-mail: office@jessica-ali.com lub adres pocztowy.
3. Konsument nie jest związany powyższymi sposobami składania reklamacji. Może on złożyć zgłoszenie reklamacyjne w dowolny sposób pod warunkiem wykorzystania trwałego nośnika.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub firmę Uczestnika,
 - b. adres zamieszkania/siedziby do korespondencji,
 - c. dołączony dowód zakupu biletu (np. paragon, faktura, dowód przelewu itp.),
 - d. dokładne oznaczenie reklamowanej usługi,
 - e. wskazanie wady opisującej niezgodność usługi z umową,
 - f. żądanie reklamującego (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, usunięcie wady),
 - g. datę wniesienia i podpis składającego reklamację.
5. Usługodawca potwierdza wpływ reklamacji.

6. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, Usługodawca prześle stosowną wiadomość do Uczestnika.
7. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia reklamacji, przyjmuje się, że uznał reklamację konsumenta i jego żądanie.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzamy wyłącznie następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania.
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu sprzedaży biletów oraz świadczenia usług na rzecz Uczestników oraz do obsługi ewentualnych roszczeń, reklamacji i kwestii podatkowo-księgowych. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie umowy na rzecz Uczestnika.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia zakup biletu wstępu na Wydarzenie i zawarcie umowy.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie podwykonawcom Organizatora, tj. dostawcom usług informatycznych.

§8. Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów

1. W celu rozwiązania sporu zaistniałego w związku z zawarciem umowy, Konsument ma możliwość skorzystania z pomocy następujących instytucji przez wytoczeniem sprawy w sądzie powszechnym:
 - a. skorzystanie ze stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy;
 - b. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu;
 - c. zwrócenia się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której celem jest ochrona praw konsumentów.
2. Szczegółowe informacje o możliwościach skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz dostępności procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych instytucji takich jak Inspekcja Handlowa,

powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, a także Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wydarzenia lub jego odwołania w przypadku sprzedaży biletów na rzecz mniej niż 70 (słownie: siedemdziesiąt) Uczestników, w przypadku wystąpienia obostrzeń rządowych uniemożliwiających odbycie się Wydarzenia lub w przypadku innych zdarzeń losowych dotyczących Usługodawcy. O w/w Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Uczestnika niezwłocznie.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Usługodawcę, według wyboru Uczestnika, Usługodawca zwróci wpłaconą kwotę (w terminie 7 dni od poinformowania przez Uczestnika o sposobie rozliczenia) lub zaliczy ją na cenę następnego Wydarzenia, na podstawie odrębnego Zamówienia złożonego przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny uiszczonej tytułem biletu, jeżeli nie zrealizował biletu wstępu na Wydarzenie z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Do wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu i zawartej umowy stosuje się prawo polskie. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, chyba, że przepis powszechnie obowiązującego prawa zastrzega właściwość wyłączną innego sądu. Sędem właściwym dla sporów, których stroną jest Konsument jest miejsce zamieszkania Konsumenta.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 25.01.2022

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

.....

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia następujących usług:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)*:

Adres konsumenta(-ów)*:

Podpis konsumenta(-ów)* (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

*niepotrzebne skreślić